

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 229 «Детский сад комбинированного вида»

Утверждаю:  
Заведующая МБДОУ № 229  
«Детский сад комбинированного вида»  
Г.В. Шахманова  
Приказ № 22 от 02.03.2020 года

**План по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности**

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению выявленных недостатков	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Полнота и актуальность информации об организации	1. Размещение информации о результатах НОКО-2019 на сайте МБДОУ	05.03.2020	Зайкина И.А., зам.зав.по УВР	Наличие на сайте информации о результатах НОКО-2019	05.03.2020
	2. «Круглый стол» (заседание родительского актива и администрации дошкольного учреждения)	Апрель 2020	Шахманова Г.В., заведующая		21.04.2020
	3. Контроль полноты и актуальности информации, размещенной на групповых стендах, в сети «Интернет» (Инстаграм)	Постоянно	Шахманова Г.В., заведующая	Наличие на сайте информации об образовательной деятельности ДОУ на групповых стендах, в сети «Интернет»	Постоянно
Доступность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Ведение «Журнала обращения граждан», поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Постоянно	Шахманова Г.В., заведующая	Ведется «Журнал обращений граждан»	Постоянно
	2. Информирование родителей (законных	Март 2020	Воспитатели групп	Родители проинформированы	31.03.2020

	представителей) несовершеннолетних обучающихся о различных способах подачи обращения (по телефону, по электронной почте, электронных сервисов и т.д.) на групповых родительских собраниях			о различных способах подачи обращений граждан	
II. Доступность услуг для инвалидов					
	Обучение педагогов ДОУ на курсах, семинарах по работе с детьми с ОВЗ	В течение 2020 года	Зайкина И.А., зам.зав. по УВР	Педагоги прошли курсы, прослушали семинары по работе с детьми с ОВЗ	31.12.2020
III. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Доброжелательность и вежливость работников организации	Проведение психологического тренинга	06.04.2020 08.04.2020	Сивакова С.И., педагог-психолог	С работниками ДОУ проведены психологические тренинги	08.04.2020
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением	Оснащение ДОУ игрушками, пособиями, методической литературой, групповые участки уличным оборудованием	В течение 2020 года	Администрация ДОУ	В ДОУ приобретены методическая литература, игрушки, пособия	31.12.2020
Удовлетворение качеством предоставления образовательных услуг	Обсуждение и анализ результатов НОКО-2019	Март 2020	Шахманова Г.В., заведующая	Проведен анализ НОКО на административном совещании при заведующей (протокол)	02.03.2020
	Составление плана по улучшению условий осуществления образовательной деятельности на 2020	02.03.2020	Зайкина И.А., зам.зав. по УВР	В наличии в МБДОУ план по улучшению условий осуществления образовательной деятельности	04.03.2020